## KOMMUNIKATION IST

**Datum:** 17.10.2020, 09:00 - 16:30 Uhr **Ort:** Kolping-Bildungsstätte Eichstätt **Referent:** Frank Wiesner, Dipl. Soz.(FH)

TN-Gebühr: 98 €



**ANMELDUNG ÜBER:** 

kolping-bw-eichstaett@bistum-eichstaett.de

**WEITERE INFOS UNTER:** 

www.kolpingwerk-eichstaett.de

Im beruflichen Alltag gibt es Gesprächsanlässe, die erfahrungsgemäß von den Beteiligten als schwierig erlebt werden.

Inhalte des Seminars: Theoretische und praktische Auseinandersetzung mit dem Thema Gesprächsführung/dem eigenen Kommunikationsverhalten; Erlernen praxiserprobter Gesprächstechniken; Phasenkonzept für Kritikgespräche u.m.